



# Preguntas Frecuentes de los Indicadores de calidad

Junio de 2022

## Asociaciones entre familias y comunidad

### **FCP1: El programa muestra cómo da información a las familias sobre el progreso del desarrollo individual de los niños.**

*P. ¿Cómo puedo demostrar que proporciono información a las familias sobre el progreso del desarrollo individual de los niños?*

R. Los programas y los proveedores pueden mostrar evidencias subiendo las comunicaciones a las familias sobre el progreso del desarrollo. Estas comunicaciones pueden ser una carta escrita, una copia de un formulario de conferencia completado o un esquema de una reunión con las familias en la que se discute el progreso individual del desarrollo del niño. La comunicación sobre el progreso individual del desarrollo del niño permite a los proveedores y a las familias la capacidad de conectar y comprender las áreas de mejora y planificar cómo todas las personas involucradas en la vida del niño pueden trabajar juntas para apoyar el crecimiento. No es necesario aplicar una herramienta de examinación o valoración aprobada para cumplir el propósito de este indicador.

*P. ¿Puedo cargar el sitio web de Developmental Milestones como prueba para este indicador?*

R. No, solo subir las pruebas del sitio web no cumplirá con la intención del indicador. La intención de este indicador es comprender la comunicación en torno al desarrollo individual del niño entre los proveedores y las familias, y las pruebas deben mostrar cómo se lleva a cabo. Un programa o proveedor podría utilizar el sitio web Developmental Milestones como parte de su proceso de comunicación, ya que contiene información útil para que las familias entiendan el desarrollo del niño, pero no es su declaración si así lo deciden.

### **FCP2: El programa tiene un manual o contrato familiar. El manual o contrato familiar debe incluir, como mínimo, lo siguiente: declaración de la misión, participación de la familia, representar diversos orígenes y adaptaciones/apoyos para discapacidades.**

*P. Para cumplir este indicador, ¿tengo que presentar pruebas de todos los puntos?*

R. Sí, las pruebas deben demostrar que el programa y el proveedor tienen un manual que contiene todas las secciones requeridas que se enumeran en el indicador.

*P. ¿Los planes que se presentaron en el pasado para la competencia cultural y las necesidades especiales cumplirán los requisitos de representación de diversos orígenes y de adaptación/apoyo a las discapacidades?*

R. Si los planes de competencia cultural y de necesidades especiales se incluyen en el manual o en el contrato, cumplirán con la intención de representar diversos orígenes y acomodar/apoyar las discapacidades.

**FCP3: El programa tiene al menos un (1) objetivo, en el Plan de Mejora de la Calidad, que apoya la mejora basada en el Marco de Factores de Protección de Strengthening Families™, que son ideas que se utilizan para guiar a los programas en el apoyo a las familias para promover resultados saludables para el niño y la familia. El Marco de Factores de Protección contiene cinco ideas principales.**

*P. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el marco de factores de protección de Strengthening Families™?*

R. Se puede encontrar información adicional sobre el marco de factores de protección de Strengthening Families™ en el [sitio web del Center for the Study of Social Policy](#).

*P. ¿Qué debe incluir un objetivo en el Plan de Mejora de la Calidad?*

R. El objetivo debe incluir información sobre lo que el programa o el proveedor planea aprender o implementar en el programa. El objetivo debe ser detallado e incluir información sobre cuándo se llevará a cabo, quién es responsable de llevarlo a cabo y el impacto que tendrá el objetivo en la programación.

*P. ¿El objetivo tiene que abordar los cinco (5) factores de protección?*

R. No, el objetivo no tiene que abordar los cinco (5) factores de protección. El objetivo puede centrarse en los factores de protección de Strengthening Families™ en su conjunto o en un factor de protección que interese al programa o al proveedor.

*P. ¿El objetivo tiene que estar terminado o en curso?*

R. La intención del indicador es que el programa o proveedor tenga un (1) objetivo en torno a los Factores de Protección en el que le gustaría trabajar, el objetivo no tiene que estar terminado.

**FCP4: El programa muestra cómo los niños, los escolares, las familias y el personal tienen la oportunidad de dar su opinión verbal o escrita sobre el programa.**

*P. ¿Cómo puedo mostrar las pruebas para bebés, niños pequeños y niños no verbales?*

R. Los bebés, los niños pequeños y los niños no verbales proporcionan información a través de sus comportamientos y acciones; el personal debe observar los comportamientos y las acciones para realizar cambios en el entorno del aula, los materiales disponibles y/o las rutinas. Las pruebas que muestren los cambios podrían incluir notas anecdóticas o planes de lecciones que muestren los intereses de los niños para futuras lecciones, la disposición o las adaptaciones del aula, o una declaración sobre cómo se utilizan los intereses o comportamientos actuales de los niños para adaptar y/o acomodar el entorno del aula.

*P. ¿Tengo que subir pruebas que demuestren que se recogen las opiniones de cada grupo de edad?*

R. Sí, la intención del indicador es que el programa o el proveedor recojan las opiniones de todos los que reciben servicios en el programa. Se debe proporcionar pruebas que demuestren que se recogen las opiniones de los niños, las familias y el personal de todas las edades atendidas. Si el programa o el proveedor no atienden a un grupo de edad específico de niños, no se requiere evidencia para ese grupo de edad. Si el proveedor no cuenta con personal, no se requieren pruebas para el personal.

**FCP5: El programa ofrece a las familias una descripción sobre la nutrición y la elección de alimentos saludables.**

*P. ¿Cumple mi plan de nutrición presentado antes los requisitos para proporcionar una descripción sobre la nutrición y las opciones de alimentos saludables?*

R. Un plan de nutrición utilizado anteriormente contará para este indicador si se comparte con las familias.

*P. ¿Hay algún requisito para una descripción sobre la nutrición y la elección de alimentos saludables?*

R. El único requisito para la descripción de la nutrición y la elección de alimentos saludables es que se comparta con las familias. No hay puntos obligatorios. Los programas y los proveedores pueden poner en la descripción las cosas más importantes para su programa y los niños y las familias que atienden en relación con la nutrición y las opciones de alimentos saludables.

### **FCP6: El programa muestra cómo recoge información sobre la cultura familiar, el idioma hablado en el hogar y/o la vida en el hogar.**

*P. En el ejemplo de las pruebas, ¿cómo se mostraría la cultura del hogar a través de las fotos del aula?*

R. Las fotos pueden mostrar una pizarra familiar en el aula que contenga fotos de los niños y sus familias, etiquetas o exposiciones en el aula en el idioma materno de los niños, exposiciones de niños y familias participando en celebraciones culturales, etc.

### **FCP7: El programa proporciona a las familias y al personal una descripción sobre cómo se anima a los niños y a los escolares a utilizar su lengua materna en las experiencias de juego y aprendizaje.**

*P. ¿Hay que incluir datos específicos?*

R. El único requisito es que el programa o proveedor tenga una descripción, no hay puntos obligatorios.

## **Prácticas inclusivas**

### **IP1: El programa proporciona a las familias una descripción sobre cómo proporcionan materiales y recursos sobre programas basados en la comunidad, salud mental de la comunidad, bancos de alimentos, Child Find, y/o recursos médicos/dentales.**

*P. ¿Qué es Child Find?*

R. Como se indica en la [hoja informativa de educación especial de Child Find de Family Matters](#), "Child Find es parte de la ley federal de educación especial conocida como Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA), que exige que las escuelas identifiquen, localicen y evalúen a todos los niños, desde el nacimiento hasta los 21 años de edad, que tengan discapacidades y puedan tener derecho a educación especial y servicios relacionados. Michigan es el único estado que tiene una ley estatal que obliga (o requiere) la educación especial para los estudiantes con discapacidades desde el nacimiento hasta los 26 años de edad." Continúa diciendo: "Child Find es un proceso activo para identificar a los estudiantes de los que se sospecha que tienen una discapacidad. El primer paso es proporcionar información al público sobre la disponibilidad de servicios de educación especial". [Información adicional sobre Child Find.](#)

*P. ¿Qué debo aportar como prueba para cumplir este indicador?*

R. Este indicador pregunta cómo se comparte la información sobre los servicios o recursos comunitarios con las familias. Los programas y proveedores pueden tener algo escrito para las familias sobre los recursos en su área, cómo acceder a estos recursos o servicios, o pueden mostrar una comunicación con una familia que solicita información adicional. Este indicador no requiere un plan escrito.

*P. En los ejemplos de pruebas, ¿qué es una lista exhaustiva de recursos?*

R. Exhaustiva se define como completo, que incluye todos o casi todos los elementos o aspectos de algo. Por lo tanto, una lista exhaustiva de recursos sería una lista completa de todos o la mayoría de los recursos de la comunidad que están disponibles para las familias.

## **IP2: El programa proporciona a las familias y al personal una descripción sobre cómo abordan y observan la salud y el bienestar social y emocional de los niños y escolares cada día.**

*P. ¿Hay que incluir datos específicos?*

R. El único requisito es que el programa o proveedor tenga una descripción, no hay puntos obligatorios.

*P. ¿El trabajo con un consultor socio-emocional o ir a un café para proveedores socio-emocionales cuenta para este indicador?*

R. No. Si bien trabajar con un Consultor Social Emocional o ir a un Café de Proveedores Sociales Emocionales proporciona una gran información sobre el tratamiento y la observación de la salud social y emocional y el bienestar de los niños y escolares, eso por sí solo no cumple con la intención del indicador. Este indicador pide una descripción de cómo el programa y el proveedor abordan y observan esto en los niños y escolares y cómo se comunica con las familias.

*P. ¿Tengo que elegir un programa publicado de Emoción Social?*

R. No, los programas y proveedores no necesitan utilizar un programa social emocional publicado. Este indicador pide una descripción de cómo el programa y el proveedor abordan y observan esto en los niños y escolares y cómo se comunica con las familias.

*P. ¿Tiene que haber una descripción para el personal y otra para las familias?*

R. La intención de este indicador es que el programa o el proveedor tenga una descripción de cómo abordan y observan la salud y el bienestar social y emocional de los niños y lo compartan tanto con las familias como con el personal; no es necesario que esté separado para las familias y para el personal, pero puede estarlo si el programa o el proveedor así lo deciden.

## **IP3: El programa tiene una descripción para las familias y el personal sobre su enfoque para prevenir la suspensión y la expulsión relacionadas con comportamientos desafiantes, incluyendo cómo se observan y abordan los comportamientos.**

*P. ¿Dónde puedo encontrar recursos adicionales sobre la prevención de la suspensión y la expulsión?*

R. [MI Kids Matter](#) tiene muchos recursos sobre la prevención de la suspensión y la expulsión en los entornos de educación temprana.

*P. ¿Qué es un comportamiento desafiante?*

R. Como los niños pequeños están aprendiendo a desarrollar el autocontrol, el comportamiento desafiante es común y esperado. El comportamiento desafiante puede definirse como un patrón de comportamiento que interfiere o corre el riesgo de interferir con el aprendizaje óptimo del niño y podría incluir comportamientos como el llanto, la agresión o el desafío.

*P. ¿Qué orientación ha compartido la Junta Estatal de Educación de Michigan sobre la suspensión y la expulsión?*

R. "La Junta Estatal de Educación (SBE) recomienda encarecidamente y alienta a todos los proveedores de programas de educación y atención temprana de Michigan a establecer una política clara y explícita que impida o limite significativamente la expulsión y la suspensión de niños pequeños. La SBE apoya las políticas que facilitan las asociaciones familiares y el bienestar, la salud socioemocional y el aprendizaje de todos los niños. Por lo tanto, las medidas de expulsión y suspensión deben ser el último recurso. En circunstancias extraordinarias en las que exista una amenaza grave para la seguridad que no pueda reducirse o eliminarse mediante esfuerzos razonables de intervención, el proveedor del programa debe ayudar al niño y a la familia a acceder a servicios y a una colocación alternativa." [Declaración y orientación para la prevención de la](#)

#### **IP4: El programa proporciona a las familias y al personal una descripción sobre cómo apoya a las madres que amamantan.**

*P. ¿Está previsto que se habilite un espacio para las madres que amamantan?*

R. No. Aunque proporcionar un espacio para las madres que amamantan es estupendo, no es un requisito del indicador. Este indicador pide una descripción sobre cómo el programa o proveedor apoya a las madres que amamantan.

*P. ¿Son los documentos escritos la única forma de documentar esto o se pueden subir fotos?*

R. Aunque las imágenes pueden ser muy informativas, este indicador pide una descripción escrita sobre cómo el programa o proveedor apoya a las madres que amamantan.

#### **Plan de estudios, instrucción y entorno de aprendizaje (prácticas docentes intencionales)**

#### **CIL1: El programa proporciona a las familias y al personal una descripción sobre cómo apoyan a los niños y escolares en la transición hacia el programa, entre programas o aulas, y al entrar en nuevas escuelas.**

*P. En el punto 3 de los ejemplos de pruebas, ¿de quién es el formulario de autorización y con quién se comparte?*

R. A menudo, cuando los niños y los escolares están en transición entre programas, el personal docente de los programas compartirá información entre sí sobre el niño. Por ejemplo, un maestro de prekindergarten puede compartir información sobre la evaluación del niño con el maestro de kindergarten cuando el niño hace la transición al kindergarten. Dado que la información que se comparte puede ser confidencial, el programa puede hacer que la familia firme un formulario de autorización para permitir que el maestro de prekindergarten comparta la información del niño con el maestro de kindergarten.

*P. ¿Tiene que haber una descripción para el personal y otra para las familias?*

R. La intención de este indicador es que el programa o el proveedor tenga una descripción de cómo apoyan las transiciones de los niños y la comparta tanto con las familias como con el personal; no es necesario que esté separada para las familias y para el personal, pero puede estarlo si el programa o el proveedor así lo deciden.

#### **CIL2: El programa proporciona a las familias una descripción sobre las rutinas de cuidado bucal para bebés, niños pequeños, preescolares y escolares.**

*P. ¿Tengo que poner en práctica rutinas de cuidado bucal?*

R. Este indicador pide que el programa o proveedor comparta información sobre la importancia del cuidado bucal; no requiere que los programas y proveedores implementen el cuidado bucal en el programa.

#### **CIL3: El programa proporciona a las familias una descripción de las experiencias planificadas e intencionadas para los escolares que deben incluir las siguientes áreas de contenido: Social-emocional, Físico, Académico, Expresión Creativa, Cultura, Desarrollo del Carácter, y STEM - Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas.**

*P. ¿Qué tipos de programas recibirán este indicador?*

R. Cualquier programa o proveedor que tenga escolares inscritos recibirá este indicador.

*P. Mi programa solo atiende a escolares antes y después de la jornada escolar, ¿es este indicador apropiado para mí?*

R. Sí. Los programas o proveedores que atienden a los escolares durante cualquier parte del día recibirán este indicador. El indicador pregunta cómo el programa o proveedor comparte información con las familias sobre las experiencias planificadas para los escolares. No se requiere que los programas y proveedores suban un plan de lecciones o un horario que muestre todas las áreas de contenido diariamente, sino una descripción de cómo el programa planea las experiencias para los escolares.

*P. ¿Mi programa tiene que abarcar todas las áreas de contenido?*

R. Sí, todas las áreas de contenido deben ser cubiertas para cumplir con la intención de este indicador. No se requiere que los programas y proveedores muestren cómo cumplen con todas las áreas de contenido diariamente, sino una descripción de cómo el programa planea experiencias para los escolares que cumplen con las áreas de contenido.

**CIL4: El programa proporciona una descripción sobre cómo promueven la voz y el compromiso de los jóvenes mediante la planificación de oportunidades intencionales para que los escolares identifiquen y dirijan actividades y experiencias prácticas.**

*P. ¿Qué tipos de programas recibirán este indicador?*

R. Cualquier programa o proveedor que tenga escolares inscritos recibirá este indicador.

**CIL5: El programa tiene una rutina diaria (horario) que es predecible, pero flexible, y que apoya a cada niño y escolar. La rutina diaria debe incluir, como mínimo, lo siguiente: Juego libre, Juego en grupo, Rutinas de cuidado y Juego de motricidad gruesa.**

*P. ¿Existe un requisito específico de tiempo al aire libre?*

R. No hay ningún requisito específico para la cantidad de tiempo al aire libre.

*P. ¿La rutina diaria (horario) tiene que utilizar el texto exacto de las viñetas?*

R. No, no es necesario que las palabras exactas figuren en el horario diario, pero debe haber tiempo en el horario para cada una de ellas. Por ejemplo, las rutinas de cuidado pueden figurar en el horario diario como pausa para cambiar pañales/baño, hora de comer o tiempo de siesta/descanso.

**CIL6: El programa demuestra que aplica un plan de estudios de la lista. La herramienta de plan de estudios utilizada debe ser apropiada para el tipo de licencia y las edades de los niños atendidos.**

*P. ¿Tengo que utilizar un plan de estudios aprobado para cumplir este indicador?*

R. Sí, se debe implementar un plan de estudios de la lista de exámenes, evaluaciones o planes de estudios aprobados por Great Start to Quality para cumplir con la intención de este indicador.

*P. ¿Se actualizará de nuevo la lista de exámenes, evaluaciones y planes de estudio aprobados?*

R. El Departamento de Educación de Michigan no ha publicado un calendario de revisión para futuras actualizaciones de la lista.

**CIL7: El programa demuestra que completa anualmente una herramienta de examinación del desarrollo de la lista. La herramienta de examinación utilizada debe ser apropiada para el tipo de licencia y las edades de los niños atendidos.**

*P. ¿Es necesario documentar el seguimiento de los padres?*

R. No. La información sobre cómo el programa o el proveedor utiliza la información para el seguimiento de las familias es importante pero no es necesaria para este indicador.

*P. ¿Puedo cargar una copia de una herramienta de examinación completada?*

R. Sí, se pueden cargar copias de una herramienta de examinación completada. Great Start to Quality pide que se tache cualquier información de identificación del niño.

*P. ¿Tengo que utilizar una herramienta de examinación del desarrollo aprobada para cumplir este indicador?*

R. Sí, se debe implementar una herramienta de examinación del desarrollo de la lista de exámenes, evaluaciones o planes de estudios aprobados por Great Start to Quality para cumplir con la intención de este indicador.

*P. ¿Por qué tengo que utilizar la versión más actual de la herramienta?*

R. Las versiones anteriores de las herramientas de la lista no cumplen el objetivo del indicador. A menudo, cuando el fabricante lanza una nueva versión (y deja de publicar las anteriores), las herramientas ya no se someten a pruebas de validez y fiabilidad. Dado que no se comprueba si la herramienta sigue siendo fiable o válida, Great Start to Quality ya no puede (a partir del 1 de abril de 2022) aceptar esas versiones.

*P. ¿Con qué frecuencia debe utilizarse el instrumento de examinación del desarrollo?*

R. Se debe llevar a cabo una herramienta de examinación del desarrollo al menos una vez al año (anualmente) en todos los niños. La mayoría de los programas y proveedores completan una examinación del desarrollo dentro de los primeros meses en que los niños se inscriben en el programa. También es una buena práctica volver a utilizar la herramienta cuando el niño alcanza un nuevo hito del desarrollo o cuando la familia o el educador tienen alguna preocupación.

**CIL8: El programa demuestra que completa una herramienta de evaluación de niños al menos dos veces al año de la lista. La herramienta de evaluación utilizada debe ser apropiada para el tipo de licencia y las edades de los niños atendidos.**

*P. ¿Se actualizará de nuevo la lista de exámenes, evaluaciones y planes de estudio aprobados?*

R. El Departamento de Educación de Michigan no ha publicado un calendario de revisión para futuras actualizaciones de la lista.

*P. ¿Las pruebas tienen que ser de un rango de tiempo específico?*

R. Sí, las pruebas deben mostrar que la herramienta de evaluación se completó en los últimos 12 meses.

*P. ¿Puedo subir una copia de una herramienta de evaluación completada?*

R. Sí, se pueden cargar copias de una herramienta de evaluación del niño completada. Great Start to Quality pide que se tache cualquier información de identificación del niño.

*P. ¿Tengo que utilizar una herramienta de evaluación infantil aprobada para cumplir este indicador?*

R. Sí, se debe implementar una herramienta de evaluación infantil de la lista de exámenes, evaluaciones o planes de estudio aprobados por Great Start to Quality para cumplir con la intención de este indicador.

*P. ¿Por qué tengo que utilizar la versión más actual de la herramienta?*

R. Las versiones anteriores de las herramientas de la lista no cumplen el objetivo del indicador. A menudo, cuando el fabricante lanza una nueva versión (y deja de publicar las anteriores), las herramientas ya no se someten a pruebas de validez y fiabilidad. Dado que no se comprueba si la herramienta sigue siendo fiable o válida, Great Start to Quality ya no puede (a partir del 1 de abril de 2022) aceptar esas versiones.

**CIL9: El programa muestra que comparte los resultados de una herramienta de evaluación infantil completada de la lista de manera intencional con las familias dos veces al año para todos los niños. La herramienta de evaluación utilizada debe ser apropiada para el tipo de licencia y las edades de los niños atendidos.**

*P. ¿Todavía tengo que realizar dos reuniones de padres y profesores al año?*

R. La realización de reuniones entre padres y maestros cumplirá con la intención del indicador, pero no es un requisito. Este indicador se centra en la forma en que el programa o proveedor comparte los resultados de la evaluación del niño con las familias. Esto puede hacerse a través de reuniones u otros métodos.

*P. ¿Se actualizará de nuevo la lista de exámenes, evaluaciones y planes de estudio aprobados?*

R. El Departamento de Educación de Michigan no ha publicado un calendario de revisión para futuras actualizaciones de la lista.

*P. ¿Las pruebas tienen que ser de un rango de tiempo específico?*

R. Las pruebas deben mostrar que la herramienta de evaluación se completó en los últimos 12 meses.

*P. Si el programa no marca el indicador de herramienta de evaluación aprobada, ¿podrá seguir marcando esta casilla o se lo impedirá?*

R. El sistema aún permitirá que el programa o proveedor seleccione "Actualmente cumple" para este indicador, incluso si el programa o proveedor seleccionó "No cumple en este momento", "No cumple en este momento - Crear un objetivo en el Plan de mejoramiento de la calidad del programa" o "No se alinea con la filosofía del programa" para el indicador de la herramienta de evaluación. Sin embargo, el programa o proveedor no está cumpliendo con la intención de este indicador si no está implementando una herramienta de evaluación aprobada.

**CIL10: El programa muestra que utiliza una herramienta de evaluación infantil de la lista en todos los niños para planificar experiencias e interacciones. La herramienta de evaluación utilizada debe ser apropiada para el tipo de licencia y las edades de los niños atendidos.**

*P. ¿Se seguirán utilizando las notas anecdóticas para planificar?*

R. Se seguirán aceptando las notas anecdóticas de una herramienta de evaluación aprobada junto con el contexto de cómo el programa o proveedor las utiliza para planificar las experiencias e interacciones.

**CIL11: El programa ha completado la Escala de Valoración del Entorno (ERS-3) o la Autoevaluación de la Calidad del Programa de Aprendizaje Socioemocional (SEL PQA) para cada grupo de edad/aula.**

*P. ¿Por qué se requiere una evaluación del programa en la autorreflexión y posteriormente en el proceso "Great Start to Quality" a través de la observación in situ?*

R. La realización de una evaluación del programa a modo de autorreflexión puede ayudar al programa a prepararse y realizar cambios antes de recibir una observación in situ.



**CIL12: Cada espacio de atención primaria utilizado por los niños y escolares a lo largo del día cuenta con una fuente de luz natural.**

*P. ¿Se aplica este indicador a los programas de cuidado infantil en familia o en grupo que no tienen aulas?*

R. Aula significa aquí el espacio principal que los niños utilizan a lo largo del día. En un programa de cuidado infantil en familia/grupal, ese espacio puede ser la sala de estar, los dormitorios, el sótano, etc.

*P. ¿Puede la fuente de luz natural estar en un espacio compartido que los niños utilicen ocasionalmente durante el día en lugar de en cada aula?*

R. No, la fuente de luz natural no puede estar solo en un espacio compartido que los niños utilizan ocasionalmente. La fuente de luz natural debe estar en el espacio principal que usan los niños. En un centro, esto significa que cada aula debe tener una fuente de luz natural. En un programa de cuidado infantil en familia/grupal, la luz natural debe estar en el espacio principal que utilizan los niños, tener luz natural en una habitación que los niños no utilizan principalmente a lo largo del día no cumplirá la intención del indicador.

**CIL13: El programa tiene acceso a la exploración de un espacio exterior que incluye elementos de la naturaleza.**

*P. En el ejemplo de las pruebas, ¿dos fotos que muestren árboles diferentes en el espacio cumplirían la intención del indicador?*

R. No, la foto debe mostrar dos elementos *diferentes* de la naturaleza en el espacio exterior del programa. Por ejemplo, una foto de árboles y un jardín o un comedero para pájaros y algunos tocones o flores y árboles. Todas las fotos de los elementos de la naturaleza deben ser del espacio exterior del programa para cumplir con la intención del indicador.

**CIL14: El programa proporciona evidencia de participación en una organización profesional local, estatal o nacional que mejora las prácticas de la primera infancia del programa.**

*P. ¿Qué pasa con la afiliación a HighScope?*

R. HighScope es una organización profesional nacional, y su afiliación seguirá contando.

*P. ¿Qué es un grupo de pares?*

R. Los proveedores, los directores o los miembros individuales del personal que se reúnen entre sí, en persona o virtualmente, para debatir diversos problemas a los que se enfrentan en su programa, la dotación de personal, las prácticas empresariales o para otros fines se consideran grupos de pares. La intención de los grupos de pares es aprender de las experiencias o conocimientos de los demás.

*P. ¿Seguirá contando para este indicador ser miembro de MiRegistry?*

R. La afiliación a MiRegistry ya no contará para este indicador.

*P. ¿Se exige a todo el personal que participe en organizaciones profesionales locales, estatales o nacionales?*

R. No todo el personal tiene que ser miembro, la intención es que el miembro participante comparta información y aprendizajes para mejorar el programa.

*P. En los Ejemplos de Evidencia, ¿cómo podría ser una declaración del aprendizaje personal del miembro individual a partir de su participación en una organización profesional?*

R. Por ejemplo, un programa o proveedor podría subir las notas que el personal tomó durante su participación en su organización profesional o el documento/presentación que creó para compartir con el resto del personal del programa para compartir sus aprendizajes.

**CIL15: El programa tiene al menos dos (2) objetivos, en el Plan de Mejora de la Calidad, que apoyan la mejora basada en la Autorreflexión del programa.**

*P. Si ya tengo un objetivo en torno a los Factores de Protección de Strengthening Families, ¿eso cuenta como uno de los dos?*

R. Sí. Simplemente se requiere que un programa tenga dos objetivos.

## **Desarrollo profesional**

**PD1: Todo el personal directivo, auxiliar y de edad escolar ha completado al menos dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en el grupo de edad al que sirve.**

*P. ¿Por qué no se exige a los administradores que reciban formación sobre desarrollo infantil?*

R. Este indicador se centra específicamente en que el personal complete las horas de formación sobre el grupo de edad de los niños con los que trabaja diariamente. Aunque los administradores pueden recibir formación sobre un grupo de edad específico, no es un requisito de este indicador.

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. ¿Cómo puedo saber si un curso de formación realizado en MiRegistry se centra en uno de los temas?*

R. Las formaciones ofrecidas en MiRegistry tienen asignados calificadores. Para ver si se ha asignado un calificador a una formación, seleccione el botón "Ver resumen". En el resumen del curso encontrará una sección titulada "Áreas de interés". Aquí es donde encontrará el calificador asignado, como "Compromiso familiar" o "Factores de protección". Los calificadores que están relacionados con los indicadores de Great Start to Quality son:

- Antisesgo
- Prácticas empresariales
- Comportamientos desafiantes
- Sistema de evaluación de las aulas (CLASS)
- Escalas de valoración del entorno (ERS-3)
- Competencia cultural/prácticas inclusivas
- Compromiso familiar
- Bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- Salud mental
- Preescolar (3 a 5 años)
- Factores de protección de Strengthening Families
- Salud socio-emocional

- Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socio-emocional (SEL PQA)
- Suspensión/Expulsión
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)
- Edad escolar

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R.

- Bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- Preescolar (3 a 5 años)
- Edad escolar

**PD2: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios, directivos, asistentes y personal de edad escolar completaron al menos dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en uno de los siguientes temas: Comportamientos desafiantes, Prevención de la suspensión, Expulsión, Salud mental, Prácticas informadas sobre el trauma y Salud social y emocional.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. ¿Cómo puedo saber si un curso de formación realizado en MiRegistry se centra en uno de los temas?*

R. Las formaciones ofrecidas en MiRegistry tienen asignados calificadores. Para ver si se ha asignado un calificador a una formación, seleccione el botón "Ver resumen". En el resumen del curso encontrará una sección titulada "Áreas de interés". Aquí es donde encontrará el calificador asignado como 'Compromiso familiar' o 'Factores de protección'. Los calificadores que están relacionados con los indicadores de Great Start to Quality son:

- Antiseguro
- Prácticas empresariales
- Comportamientos desafiantes
- Sistema de evaluación de las aulas (CLASS)
- Escalas de valoración del entorno (ERS-3)
- Competencia cultural/prácticas inclusivas
- Compromiso familiar
- Bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- Salud mental

- Preescolar (3 a 5 años)
- Factores de protección de Strengthening Families
- Salud socio-emocional
- Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socio-emocional (SEL PQA)
- Suspensión/Expulsión
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)
- Edad escolar

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R.

- Comportamientos desafiantes
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)
- Salud socio-emocional
- Suspensión/Expulsión
- Salud mental

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. No, la intención del indicador es que la formación sea en uno de los temas de la lista, no que sea para un grupo de edad específico de niños.

**PD3: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios, directivos, asistentes y personal de edad escolar completaron al menos dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en uno de los siguientes temas: Cultura, Diversidad, Discapacidades y Prácticas inclusivas.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. ¿Cómo puedo saber si un curso de formación realizado en MiRegistry se centra en uno de los temas?*

R. Las formaciones ofrecidas en MiRegistry tienen asignados calificadores. Para ver si se ha asignado un calificador a una formación, seleccione el botón "Ver resumen". En el resumen del curso encontrará una sección titulada "Áreas de interés". Aquí es donde encontrará el calificador asignado como 'Compromiso familiar' o 'Factores de protección'. Los calificadores que están relacionados con los indicadores de Great Start to Quality son:

- Antiseggo

- Prácticas empresariales
- Comportamientos desafiantes
- Sistema de evaluación de las aulas (CLASS)
- Escalas de valoración del entorno (ERS-3)
- Competencia cultural/prácticas inclusivas
- Compromiso familiar
- Bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- Salud mental
- Preescolar (3 a 5 años)
- Factores de protección de Strengthening Families
- Salud socio-emocional
- Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socio-emocional (SEL PQA)
- Suspensión/Expulsión
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)
- Edad escolar

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R.

- Competencia cultural/prácticas inclusivas
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. No, la intención del indicador es que la formación sea en uno de los temas de la lista, no que sea para un grupo de edad específico de niños.

**PD4: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios, directivos, asistentes y personal de edad escolar han completado al menos dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en la participación familiar.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. ¿Cómo puedo saber si un curso de formación realizado en MiRegistry se centra en uno de los temas?*

R. Las formaciones ofrecidas en MiRegistry tienen asignados calificadores. Para ver si se ha asignado un calificador a una formación, seleccione el botón "Ver resumen". En el resumen del curso encontrará una sección titulada "Áreas de interés". Aquí es donde encontrará el calificador asignado, como "Compromiso

familiar" o "Factores de protección". Los calificadores que están relacionados con los indicadores de Great Start to Quality son:

- Antiesgo
- Prácticas empresariales
- Comportamientos desafiantes
- Sistema de evaluación de las aulas (CLASS)
- Escalas de valoración del entorno (ERS-3)
- Competencia cultural/prácticas inclusivas
- Compromiso familiar
- Bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- Salud mental
- Preescolar (3 a 5 años)
- Factores de protección de Strengthening Families
- Salud socio-emocional
- Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socio-emocional (SEL PQA)
- Suspensión/Expulsión
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)
- Edad escolar

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R. Compromiso familiar

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. No, la intención del indicador es que la formación sea sobre el compromiso familiar, no que sea para un grupo de edad específico de niños.

**PD5: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios, directivos, asistentes y personal de edad escolar han completado al menos dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en los Factores protectores para el fortalecimiento de las familias de Strengthening Families™.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. ¿Cómo puedo saber si un curso de formación realizado en MiRegistry se centra en uno de los temas?*

R. Las formaciones ofrecidas en MiRegistry tienen asignados calificadores. Para ver si se ha asignado un calificador a una formación, seleccione el botón "Ver resumen". En el resumen del curso encontrará una sección titulada "Áreas de interés". Aquí es donde encontrará el calificador asignado, como "Compromiso familiar" o "Factores de protección". Los calificadores que están relacionados con los indicadores de Great Start to Quality son:

- Antisesgo
- Prácticas empresariales
- Comportamientos desafiantes
- Sistema de evaluación de las aulas (CLASS)
- Escalas de valoración del entorno (ERS-3)
- Competencia cultural/prácticas inclusivas
- Compromiso familiar
- Bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- Salud mental
- Preescolar (3 a 5 años)
- Factores de protección de Strengthening Families
- Salud socio-emocional
- Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socio-emocional (SEL PQA)
- Suspensión/Expulsión
- Prácticas informadas sobre el trauma/ACES(Experiencias Adversas de la Infancia)
- Edad escolar

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R. Factores de protección.

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. No, la intención del indicador es que la formación sea sobre los Factores protectores para el fortalecimiento de las familias de Strengthening Families™, no que sea para un grupo de edad específico de niños.

**PD6: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios, directivos, asistentes y personal de los centros escolares han completado al menos dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en enfoques antisesgo.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. No, la intención del indicador es que la formación sea sobre enfoques antisesgo, no que sea para un grupo de edad específico de niños.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R. Antiseggo

**PD7: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios han completado dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centradas en prácticas empresariales eficaces.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. No, la intención del indicador es que la formación sea sobre prácticas empresariales eficaces, no que sea para un grupo de edad específico de niños.

*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a MiRegistry.org
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

R. Prácticas empresariales

**PD8: Todos los administradores/directores de programas/supervisores de centros escolares/propietarios han completado dos (2) horas de formación de desarrollo profesional en los últimos 12 meses centrada en la Escala de Valoración del Entorno (ERS-3), el Sistema de Puntuación de la Evaluación de las Aulas (CLASS) o la Evaluación de la Calidad del Programa de Aprendizaje Socioemocional (SEL PQA) para prepararse para la observación in situ.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Es necesario que la formación sea para un grupo de edad específico?*

R. Sí, la intención del indicador es que la capacitación sea sobre la herramienta de evaluación del programa que se utilizará para medir el grupo de edad de los niños que se atienden en el programa. Por ejemplo, un programa de tiempo fuera de la escuela debe recibir capacitación sobre el SEL PQA.



*P. ¿Cómo puedo encontrar formación centrada en uno de estos temas?*

R. MiRegistry tiene una función de búsqueda en el calendario de formación para ayudar a los programas a identificar las oportunidades de desarrollo profesional que se alinean con los indicadores de Great Start to Quality. Utilice los siguientes pasos para buscar formación.

1. Vaya a [MiRegistry.org](http://MiRegistry.org)
2. A la izquierda del calendario de formación estatal, utilice el menú desplegable del área de interés para seleccionar "Great Start to Quality".
3. Una vez que haya hecho la selección, podrá ordenar el área de interés por temas.

*P. Si busco una formación en MiRegistry, ¿qué calificadores debo buscar para asegurarme de que cuente para este indicador?*

- R.
- Sistema de evaluación de las aulas (CLASS)
  - Escalas de valoración del entorno (ERS-3)
  - Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socio-emocional (SEL PQA)

**PD9: Todos los administradores/directores de programa/supervisores de centros escolares/propietarios, directivos, asistentes y personal de edad escolar han completado ocho (8) horas adicionales de formación más allá de los requisitos de licencia en áreas de interés o que se alinean con los objetivos de desarrollo profesional individual en los últimos 12 meses.**

*P. ¿Cuándo comienzan los 12 meses?*

R. Las horas de desarrollo profesional deben completarse dentro de los 12 meses siguientes a la presentación de la autorreflexión para su validación.

*P. ¿Las horas de desarrollo profesional de los indicadores PD1 a PD5 cuentan para el número total de horas?*

R. Sí, las horas de desarrollo profesional dirigidas a cumplir con los indicadores PD1 a PD5 cuentan para el número total de horas de desarrollo profesional.

*P. ¿La formación en RCP y primeros auxilios cuenta para el número total de horas de desarrollo profesional realizadas?*

R. No, la reanimación cardiopulmonar y los primeros auxilios no cumplen el objetivo del indicador de Great Start to Quality.

**Calificaciones del personal: administrador/director, personal remunerado, administración y gestión**

*P. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el nivel de Career Pathway?*

R. La información sobre el nivel de Career Pathway se puede encontrar en [MiRegistry.org](http://MiRegistry.org)

*P. ¿Se revisará el nivel de Career Pathway?*

R. MiRegistry no ha publicado información sobre la revisión del nivel de Career Pathway.

*P. ¿Se actualizará el nivel de Career Pathway para incluir campos y cursos relacionados con la infancia?*

R. Actualmente, Career Pathway tiene en cuenta los campos y los cursos relacionados con la infancia.

## **SQ1: Calificaciones del Administrador/Director del programa/Supervisor del centro escolar/Propietario.**

*P. ¿Por qué este indicador es solo para las guarderías familiares?*

R. Esta opción está disponible para permitir a los administradores/directores/propietarios que no hayan completado cursos de educación superior o un título, pero que hayan completado 60 horas no duplicadas de desarrollo profesional relacionado con los Conocimientos Básicos y las Competencias Básicas.

*P. Si este indicador es solo para el cuidado infantil en familia, ¿es necesario incluir la expresión "administrador/director del programa/supervisor del centro escolar"?*

R. Sí, el lenguaje se ha incluido con fines de coherencia, ya que no hay múltiples versiones de la autorreflexión, sino que se utiliza un conjunto de indicadores para rellenar la autorreflexión basada en la inscripción de los niños.

## **AM-1: El programa cuenta con políticas y procedimientos de personal por escrito. Las políticas y procedimientos de personal por escrito deben incluir, como mínimo, lo siguiente: Orientación del programa, política de enfermedad/ausencia, y beneficios y licencias pagadas.**

*P. Cuando un proveedor paga la reanimación cardiopulmonar o desarrollo profesional, ¿se puede considerar un beneficio?*

R. Sí, cuando los programas pagan horas de desarrollo profesional de cualquier tipo se considera un beneficio para el empleado.

*P. ¿Tienen los programas y proveedores que cubrir cada requisito en las políticas y procedimientos de personal para este indicador?*

R. Sí, para cumplir con la intención de este indicador, las políticas y procedimientos deben cubrir la orientación del programa, la política de enfermedad/ausencia, los beneficios y el tiempo de licencia pagado. Deben cubrirse todos los requisitos.

*P. ¿T.E.A.C.H. calificaría como tiempo de licencia pagado?*

R. Sí. Información adicional sobre [T.E.A.C.H. y tiempo libre pagado](#).

*P. ¿Cómo mostraría un proveedor de cuidado infantil en familia el tiempo de licencia pagada?*

R. Los proveedores de cuidado infantil en familia pueden mostrar el tiempo de licencia pagado en el manual o en el contrato indicando sus políticas para tomar tiempo personal o de vacaciones. Esto permite que las familias entiendan cuándo el proveedor puede cerrar el programa y las expectativas de tener atención de respaldo.

*P. ¿Qué califica como un beneficio?*

R. A lo largo de los años, los programas y proveedores en todo Michigan han informado las siguientes opciones como beneficios. Esta lista no incluye todo, estos son simplemente ejemplos comunes de beneficios:

- Desarrollo profesional pagado
- T.E.A.C.H.
- Asistencia para el pago de cuidado infantil
- Seguro médico, dental o de la vista
- Plan de jubilación

## **C-AM2: El programa muestra cómo completa las evaluaciones anuales y los objetivos de rendimiento individuales.**

*P. ¿Qué se considera un objetivo de rendimiento?*

R. Los objetivos de rendimiento están relacionados con la revisión o evaluación del rendimiento de un miembro del personal. Un objetivo de rendimiento fomentaría el crecimiento individual en un área específica de desarrollo, interacción u orientación en el aula en la que la persona quiere o necesita trabajar.

## **F-AM3: El proveedor y el personal muestran cómo completan una autoevaluación anual para crear objetivos de rendimiento individuales.**

*P. Si las familias completan una evaluación del programa en mi programa, ¿se aceptaría como una autoevaluación?*

R. Si la evaluación del programa se usa para la reflexión y para establecer objetivos de rendimiento, sería una forma aceptable de evidencia.

*P. ¿Qué se considera un objetivo de rendimiento?*

R. Los objetivos de rendimiento están relacionados con la revisión o evaluación del rendimiento de un miembro del personal. Un objetivo de rendimiento fomentaría el crecimiento individual en un área específica de desarrollo, interacción u orientación en el aula en la que la persona quiere o necesita trabajar.

## **F-AM4: El programa cuenta con un Plan de Sostenibilidad Empresarial.**

*P. ¿Hay que incluir datos específicos?*

R. El único requisito es que el programa o proveedor tenga un Plan de Sostenibilidad Empresarial, no hay puntos obligatorios. Los temas que podrían incluirse en el plan podrían ser la planificación del presupuesto, las estrategias de reducción de costes, los informes financieros, el mantenimiento de los servicios del programa, el marketing y/o la contratación y retención del personal.

## **Preguntas adicionales**

*P. ¿La documentación cargada debe ser de un determinado período de tiempo?*

R. Sí, la documentación cargada como prueba debe ser de los últimos dos años, a menos que se indique lo contrario.

*P. ¿Seguirá habiendo una Autorreflexión para los programas o proveedores que solo atienden a niños en edad escolar?*

R. Todos los programas recibirán solo los indicadores en la Autorreflexión que se aplican a las edades de los niños inscritos en el programa. Si el programa o el proveedor solo atienden a niños en edad escolar (de 4 años y 9 meses a 12 años), los indicadores de la Autorreflexión lo reflejarán.

*P. ¿Cuál es la diferencia entre la encuesta de Autorreflexión y la de Autoevaluación?*

R. La autorreflexión es la nueva versión de la encuesta de autoevaluación. [Obtenga más información sobre el nuevo proceso de mejora de la calidad.](#)

*P. ¿Se requiere documentación para los indicadores seleccionados como Reunión actual?*

R. Sí, la documentación es necesaria para los indicadores seleccionados como Reunión actual.

*P. ¿Qué pasa si la documentación cargada no cumple con la intención del indicador?*

R. Si el programa ha solicitado una validación, el Validador hará preguntas aclaratorias sobre la documentación y puede solicitar que se cargue documentación adicional para mostrar cómo el programa está cumpliendo con la intención del indicador.

*P. ¿Los escolares no se consideran niños?*

R. Aunque los escolares se consideran niños, Great Start to Quality consideró que era importante llamar a los escolares en el lenguaje del indicador, ya que los Estándares de Calidad para la Primera Infancia cubren a los niños hasta los ocho (8) años de edad. Los Estándares de Calidad para Actividades Extraescolares de Michigan cubren a los niños y jóvenes de los grados K-12.

*P. Si el indicador dice niños, escolares, familias y/o personal, ¿tengo que subir pruebas para cada grupo de la lista?*

R. Deben proporcionarse pruebas para cualquier grupo enumerado en el indicador. Por ejemplo, una descripción escrita podría incluir cómo sirve a todos estos grupos o pueden ser descripciones escritas por separado. Si el programa o proveedor no atiende a un grupo de edad específico de niños, entonces no se requiere evidencia para ese grupo de edad. Si el proveedor no cuenta con personal, no se requieren pruebas.

*P. ¿Tengo que subir la documentación o puedo utilizar la función de Notas en la Autorreflexión?*

R. Sí, será necesario cargar la documentación. La sección de Notas puede utilizarse para añadir contexto de apoyo.

*P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre los indicadores?*

R. Se puede encontrar información adicional en el documento de orientación sobre indicadores de calidad en [greatstarttoquality.org](http://greatstarttoquality.org).