

GREAT
START TO
Quality

Supporting Excellence in Early Education

الإطلاق

2.1.2023

GSQ تطلق
نظام محسن
للتعرف على الجودة
وتحسينها

نقدم لكم



عملية
التحسين
المستمر

بعد التعاون مع مقدمي الخدمات والعائلات ممن يستخدمون برنامج (Great Start to Quality (GSQ، نقدم عملية جديدة بناء على ما يهتمهم أكثر، ألا وهو: تحسين الجودة في بيئات رعاية الأطفال حتى يتمكن الأطفال من التعلم والازدهار.

ما هي الجداول الزمنية المتوقعة لمراجعات برنامج Great Start to Quality؟

سيطلق مكتب Great Start بوزارة التعليم في ولاية ميتشجن العملية المنقحة في 1 فبراير 2023.

2023 الإطلاق فبراير	2021 مراجعات للمؤشرات	2020 ملاحظات من مجموعات التركيز	2018 إكمال دراسة التحقق
2022 تطوير وثائق التوجيه والاتصالات	2021 المشروع التجريبي للمؤشر CLASS و	2019 عقد اللجنة الاستشارية	

خطوات التجهيز

ما التالي؟

- ابق على اتصال - قم بزيارة موقعنا على الإنترنت، واشترك للحصول على النشرة الإخبارية، واتبع GSQ ومراكز الموارد على Facebook.

- إعداد الملف التعريفي لمنظمة البرنامج في MiRegistry

- إعداد عضوية الموظفين للبرنامج عبر MiRegistry

- التواصل مع مراكز الموارد

- فحص MiRegistry بحثاً عن التدريبات

- مراجعة مؤشرات الجودة الجديدة
greatstarttoquality.org/reflecting-on-quality

- تجميع الوثائق

- التسجيل في تدريب CLASS و ERS و SEL PQA

تم طرح علامة Great Start to Quality التجارية التي أعيد تصورها للشركاء والعائلات. من مهمتنا ورؤيتنا وقيمنا الجديدة، إلى شعارنا وألواننا وعملياتنا الجديدة، نحن متحمسون للمضي قدماً نحو المستقبل.

سوف نتواصل مع عائلات ولاية ميتشجن بحملة لنشر التغييرات، وتعريفهم على GSQ، ومساعدتهم على فهم الفوائد التي نقدمها لمساعدتهم في العثور على أفضل مقدمي الخدمات ذوي الجودة العالية لمساعدة أطفالهم على الازدهار.



نظام
التعرف
على الجودة
وتحسينها
بشكل مستمر

في نهاية المطاف، ما الذي ظل مشابهاً للنظام القديم؟



ستستمر البرامج التي ترغب في النشر على مستوى توضيح الجودة في إكمال التحقق من الصحة والمراقبة في الموقع التي ستكتمل في غضون 90 يومًا من بداية عملية التحقق من الصحة.

ستكون مراكز الموارد المحلية متاحة للمساعدة الفنية والتدريب والاستشارات للبرامج والموفرين المهتمين. ستكون جميع مستويات الجودة المنشورة صالحة لمدة عامين وسيتم نشر النتائج للعائلات في الملف التعريفي العام للبرنامج. يجب أن تكون البرامج المشاركة في وضع جيد فيما يتعلق بالترخيص وأن تتمتع بحالة الترخيص "الأصلية" أو "العادية" أو "المؤقتة الأولى". ستظل البرامج التي لها تصنيف منشور مؤهلة لزيادة معدلات السداد المدعومة.

التشابهات

- قياس الجودة
- التحقق والمراقبة في الموقع
- تستغرق العملية أقل من 90 يومًا
- المساعدة الفنية والتدريب والاستشارات يتم تقديمها من خلال مراكز الموارد
- يتم نشر النتائج للعائلات على الملف التعريفي العام للبرنامج
- تاريخ انتهاء صلاحية بعد عامين
- الربط بالإعانة
- يجب أن تكون حالات الترخيص هي:
"الأصلية" أو "العادية" أو "المؤقتة الأولى"
- التركيز على تحسين الجودة وليس على التصنيفات
- التفكير الذاتي في مؤشرات الجودة
- CLASS و ERS و SEL PQA (برامج OST فقط) للمراقبة في الموقع
- كل برنامج يمر بنفس العملية
- خطة تحسين الجودة تتحاذى مع فلسفة البرنامج

تمثل مهمة علامتنا التجارية الجديدة ورؤيتها وقيمها أساساً لبرنامج Great Start to Quality حيث نمضي قدماً نحو المستقبل. يمثل بيان المهمة الخاص بنا من نحن ولماذا نحن موجودون. تمثل رؤيتنا المكان الذي نريد أن نكون فيه في المستقبل. تمثل قيمنا المعتقدات الإرشادية التي تحرك الثقافة الداخلية والعلاقات الخارجية لعلامتنا التجارية على أساس يومي.

المهمة

نحن نركز على خبرات التعلم المبكر عالية الجودة التي تبني الأساس للمهارات التي يحتاجها الأطفال للنمو في المدرسة وفي الحياة.

لتحقيق ذلك، نقدم الدعم لتقوية مقدمي الرعاية والتعليم المبكر في ولاية ميتشجن حتى يتمكنوا باستمرار من تحسين الخدمات والدعم الذي يقدمونه للأطفال الصغار وعائلاتهم والمجتمع.

الرؤية

تتمتع جميع العائلات في ولاية ميتشجن بإمكانية الوصول إلى خبرات تعلم مبكر آمنة وعالية الجودة تمنح الأطفال أساساً قوياً للازدهار وتلبية احتياجاتهم أثناء نموهم وتعلمهم.

القيم

نحن نؤمن بالوصول العادل إلى الرعاية والتعليم المبكرين لجميع العائلات في ولاية ميتشجن. نحن نعمل مع شركاء الدولة والمجتمع لزيادة عدد البرامج عبر الولاية ونشجع مقدمي الخدمات على زيادة جودتهم باستمرار لدعم الأسر والمجتمعات على حد سواء.

نحن نؤمن بأن التحسين المستمر لجودة برامج الرعاية والتعليم المبكرين، من خلال التطوير المهني والتفكير في ممارسات البرنامج، يدعم مقدمي الرعاية في تقديم رعاية عالية الجودة تلبي احتياجات الأسرة وتساعد الأطفال على الازدهار.

نحن نمكّن العائلات لكي يكونوا قادرين على دعم أطفالهم وفهم فوائد الرعاية والتعليم المبكرين عاليي الجودة. ونحن نمكّن مقدمي الخدمات من تحسين الجودة من خلال بناء علاقات قوية وموثوقة وتوفير المعلومات والموارد وغيرها من وسائل الدعم لتحسين الجودة.

نحن ملتزمون بشغف بالارتقاء بمهن الرعاية والتعليم المبكرين ودعم القوى العاملة من خلال التطوير المهني ووسائل دعم التعليم التي تزيد من جودة الرعاية التي يتلقاها أطفال ولاية ميتشجن.

الإنصاف

الجودة

التمكين

الالتزام

ما المقصود ببرنامج Great Start to Quality؟

يقوم برنامج Great Start to Quality بتقييم جودة برامج ومقدمي الطفولة المبكرة في ولاية ميتشجن. GSQ عبارة عن نظام تصنيف وتحسين الجودة في ولاية ميتشجن (QRIS). يدعم النموذج الحالي برامج رعاية الأطفال ومرحلة ما قبل المدرسة وخارج المدرسة (OST) المرخصة فقط مع التصنيف وتحسين الجودة.

مؤشرات الجودة هي معايير تُستخدم لقياس جودة البرنامج في مجالات رئيسية محددة. تسعى GSQ جاهدة لمساعدة العائلات على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن برامج رعاية الأطفال ودعم رعاية الأطفال لأنها تحسن جودتها وتوفر أفضل رعاية ممكنة للأطفال.

لماذا يتم تحسين GSQ؟

إن التركيز الحالي على التصنيفات يجعل مقدمي الخدمة يشعرون كما لو أنهم "يقومون بتحديد المربع" من أجل تحقيق تصنيف أعلى، بدلاً من التركيز قدر الإمكان على تحسينات الجودة الحقيقية. على مر السنين، شارك مقدمو الخدمة كيف أن الاتصال بين تصنيفات النجوم وأنظمة التصنيف الأخرى (Yelp، و Google، وما إلى ذلك) يمنح العائلات سياقاً غير دقيق لقياس جودة البرنامج.

كما تلقينا أيضاً تعليقات بخصوص مجموعة صغيرة من المناهج وأدوات التقييم والفحص المعتمدة لرعاية الأطفال في المنزل والرضع والأطفال الصغار. ستعمل أساليبنا ومعاييرنا القائمة على البحث على إعلام مقدمي الخدمة والعائلات بشكل أفضل حول كيفية تحسين الجودة بشكل عام.



GSQ يقوم بتحديث النظام لتعزيز الجودة والإنصاف

استناداً إلى المدخلات والتوجيهات من خبراء المحتوى والمشاركين من مقدمي الخدمات والتعليقات من العائلات والمجتمعات وأصحاب المصلحة اللجنة الاستشارية، نقوم بتحسين نظام Great Start to Quality إلى عملية مستمرة لتحسين الجودة.



المراقبة في الموقع - المزيد من الخيارات

سيقدم برنامج Great Start to Quality قريباً ثلاث أدوات مختلفة للمراقبة في الموقع. تتوافق جميع الخيارات مع الاتجاهات الوطنية وتستخدم على نطاق واسع لتقييم جودة البرنامج.

سيكون نظام درجات تقييم الفصول الدراسية (CLASS) ومقاييس التصنيف البيئي (ERS) اختيارات لبرامج الرضع والأطفال الصغار وأطفال مرحلة ما قبل المدرسة. لن تستخدم البرامج التي تعتمد على المركز مع برامج Head Start و Great Start Readiness نظام CLASS فقط.

وكلاهما يدعم مجموعة متنوعة من المناهج وفلسفات البرامج. سيتم استخدام أداة المراقبة الثالثة في الموقع، وهي تقييم جودة برنامج التعلم العاطفي الاجتماعي (SEL PQA)، في الفصول الدراسية والبرامج خارج وقت المدرسة (OST) فقط.



SEL PQA	ERS	CLASS	نوع البرنامج والأعمار التي يتم توفير الخدمة لها
	X	X	الرعاية المعتمدة على المنزل – خدمة الأعمار من الولادة إلى 12
X			الرعاية المعتمدة على المنزل – خدمة الأعمار من 5 إلى 12
	X	X	الرعاية المعتمدة على المنزل – مع برنامج Early Head Start
X	X	X	مركز رعاية الأطفال – خدمة الأعمار من الولادة إلى 12
X			مركز رعاية الأطفال – خدمة الأعمار من 5 إلى 12
		X	مركز رعاية الأطفال – مع فصل (فصول) GSRP أو Head Start الدراسي



التفكير في الجودة

تم وضع مجموعة جديدة من مؤشرات الجودة. يجب على البرامج التي تلبي هذا المستوى من الجودة استخدام مؤشرات الجودة المنقحة في التفكير الذاتي لتبسيط الضوء على نقاط قوة البرنامج وتحديد أهداف التحسين المستمر.

تحسين الجودة

يجب أن تكمل البرامج التي تحقق هذا المستوى من الجودة هدفاً واحداً (1) على الأقل في خطة تحسين الجودة في تاريخ استحقاق. يمكن أن يعتمد الهدف على التفكير الذاتي، أو المراقبة في الموقع أو قد لا يكون مرتبطاً ببرنامج GSQ.

تحسين الجودة - التحقق

يجب أن تكمل البرامج التي تحقق هذا المستوى من الجودة هدفاً واحداً (1) على الأقل، وتقدم التفكير الذاتي، وتستكمل عملية التحقق. قد تكون البرامج في انتظار إكمال المراقبة في الموقع.

إظهار الجودة

يجب أن تكمل البرامج التي تفي بهذا المستوى من الجودة عملية التحقق، وأن تستوفي درجات الحد الأدنى للمراقبة في الموقع.

تحسينات الجودة

- تحديثات مؤشرات الجودة
- قائمة أوسع نطاقاً للمناهج الدراسية
- دعم أفضل لمختلف فلسفات البرامج
- التركيز على التفكير الموجه من قبل مقدم الخدمة لدفع التغيير وتطوير الخطة
- جميع مقدمي الخدمة المرخصين الذين يتمتعون بوضع جيد بشأن الترخيص هم جزء من GSQ
- خيارات أداة المراقبة في الموقع الجديدة: CLASS® و ERS و SEL PQA
- سيتم استبدال النجوم واستخدام المستويات بدلاً منها ويتبع كل برنامج نفس العملية



تعديلات عدم الإنصاف

- تغيير أدوات المراقبة في الموقع لتكون أكثر دعمًا لجميع أنواع البرامج
- معالجة اللغة ومستوى القراءة بناءً على ملاحظات مقدمي الخدمة
- توفير الترجمة التحريرية والشفوية طوال عملية التصنيف
- تبسيط عمليات النظام
- لا يتم تسجيل درجات مؤشرات الجودة



يركز النموذج الجديد على تحسين الجودة كعملية أو رحلة مستمرة. لتقديم أفضل رعاية، يجب أن نستخدم أحدث الأبحاث، وأن نستمر في التعرف على جودة البرنامج وتحسينها لتقديم أفضل خدمة لأطفالنا وعائلاتنا.



يبدأ النجاح بموارد محسنة ودعم التدريب للموظفين ومقدمي الخدمات

يلتزم GSQ بتحسين الجودة للجميع - ويستمر في تقديم الدعم والتدريب للموظفين ومقدمي الخدمات. يقدم برنامج Great Start to Quality مراكز موارد محلية في كل منطقة. تعد مراكز الموارد وموظفو تحسين الجودة جزءاً أساسياً من نظام Great Start to Quality الذي يوجه ويدعم مقدمي الخدمات بجميع مستويات التعلم المهني وخطط التحسين المستمر.



ما الذي تغير في العملية الجديدة؟

سينتقل برنامج Great Start to Quality إلى عملية التعرف على الجودة وتحسينها - والتي تشتمل على مستويات جودة بدلاً من تصنيفات النجوم. النموذج المنقح لديه المزيد من الخيارات والمرونة لتحسين البرامج.

تغييرات اللغة

في عملية Great Start to Quality المنقحة، ستلاحظ البرامج التغييرات في اللغة المستخدمة حالياً.



اللغة المنقحة

- نظام التعرف على الجودة وتحسينها
- الأهداف
- التفكير الذاتي
- مستوى الجودة
- المراقبة في الموقع
- مدرب تحسين الجودة

اللغة الحالية

- نظام تقييم وتحسين الجودة
- عنصر الإجراء
- استطلاع رأي التقييم الذاتي
- تقييم النجوم
- التقييم في الموقع
- مستشار تحسين الجودة



- نظام تصنيف الجودة وتحسينها سينتقل إلى نظام التعرف على الجودة وتحسينها؛ يتم تنفيذ هذا التغيير لعكس العمل التي تكملها البرامج من خلال عملية تلقي مستوى الجودة.

- في خطة تحسين الجودة الحالية، يتم استخدام مصطلح عنصر العمل. في عملية **Great Start to Quality** المنقحة، سوف نشير إلى عناصر العمل بمصطلح الأهداف.

- برنامج استطلاع رأي التقييم الذاتي المكتمل حاليًا للتحقق سيطلق عليه الآن التفكير الذاتي؛ يتم إجراء هذا التغيير حيث يجب أن يفكر البرنامج في ممارسات البرنامج الحالية لتحديد مجالات التحسين.

- ستتم الإشارة إلى عملية التقييم في الموقع الحالية باسم المراقبة في الموقع لتتماشى مع التغيير في الأدوات المستخدمة في عملية **Great Start to Quality** المنقحة.

- البرامج مدعومة حاليًا من قبل مستشاري تحسين الجودة. في عملية **Great Start to Quality** المنقحة، سيتغير اسمهم إلى مدربي تحسين الجودة.





greatstarttoquality.org